

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. QUIENES SOMOS

Falta Uno Chile SpA, Rol Único Tributario N° 78.298.312-1, es la propietaria de la plataforma “Falta Uno”, la cual consiste en un SaaS que proporciona un portal en línea para la creación de encuentros deportivos entre personas que no necesariamente se conocen, con el fin de suplir la falta de jugadores para la realización de estos y poder llevarlos a cabo con personas de la comunidad de Falta 1. Esta plataforma también podrá, ser un instrumento de recaudación y pago de servicios contratados con la aplicación, membresías especiales, entre otros, en adelante denominada también como “FALTA 1”

- 1.1. Estos términos y condiciones de uso de la aplicación “FALTA 1” son aplicables y deberán ser respetados por todos los Usuarios de la plataforma que de cualquier modo ingresen o la utilicen, o cualquiera de los servicios y productos asociados a la misma.
- 1.2. Usted declara, libre y voluntariamente, que acepta todos y cada uno de los términos y condiciones establecidos en este documento y en las políticas de privacidad de FALTA 1. Si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones, o con cualquier término de uso de la Plataforma o servicios provistos por esta aplicación, y/o con las políticas de privacidad de FALTA 1, absténgase de utilizar o acceder a los mismos, no descargue o instale la aplicación o elimínela de su dispositivo móvil y no realice ningún uso de la Plataforma.

2. DEFINICIONES

- 2.1. “App”: aplicación móvil mediante la cual los Usuarios pueden publicar sus encuentros deportivos.
- 2.2. “FALTA 1”: Falta Uno Chile SpA, según esta se individualiza al comiendo del documento.
- 2.3. “Plataforma”: Aplicación y/o Sitio Web y/o cualquier otra tecnología que FALTA 1 pueda ofrecer en el futuro en la cual se pueda. Incluso, contratar servicios y productos.
- 2.4. “Usuario o usted”: Persona (s) natural (es) o jurídica (s) que haga (n) uso de cualquier Plataforma y/o contrate (n) Servicios y Productos otorgados por el (los) Proveedor (es)

3. LICENCIA DE USO DE LA APLICACIÓN.

- 3.1. FALTA 1 brinda al Usted una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, no comercial y totalmente revocable para usar la aplicación,

en el teléfono móvil o el ordenador, en conformidad a los términos contenidos en este documento.

- 3.2. Falta Uno Chile SpA, ya individualizado, es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial y de la imagen de los contenidos disponibles en la aplicación y/o plataforma, los que están protegidos por los derechos de propiedad consagrados en la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial vigentes en la República de Chile. El Usuario tiene derecho a revisar la información contenida en la Aplicación y/o plataformas, pudiendo descargarla, copiarla o imprimirla solo para fines personales, estando estrictamente prohibida su utilización para fines comerciales, prohibiéndose expresamente la modificación, copia, reutilización reproducción, distribución, venta, explotación y transmisión para fines diversos de los estrictamente permitidos conforme a este documento.
- 3.3. El acceso a ciertas áreas de la aplicación está restringido. Asimismo, nos reservamos el derecho de restringir, en el futuro, el acceso a otras áreas de todos los desarrollos tecnológicos de FALTA 1, o a la totalidad de las mismas, a nuestra total discreción.
- 3.4. Si usted no cumpliera con lo establecido en esta sección 3, o en los términos y condiciones descritos en este documento, FALTA 1 podrá inhabilitar o dar suspensión, de forma inmediata y de pleno derecho, sin necesidad de notificación o declaración judicial alguna, su usuario y contraseña.

4. CORRECTO USO DE FALTA 1

- 4.1. El usuario de la aplicación se obliga a no utilizarla de forma indebida, y asegura que dicho uso se hará en todo momento de conformidad a la legislación vigente en la República de Chile. FALTA 1 se reserva el derecho de suspender todo o parte de los servicios o accesos a la aplicación o dejar definitivamente de proveerle servicios a la misma, si incumple, en todo o en parte, los presentes términos y condiciones, o cualquier otra condición o política informada por FALTA 1, aun si la investigación de una presunta conducta indebida se encuentra en curso.
- 4.2. De igual manera, usted se obliga a no utilizar nuestra aplicación de forma ilegal, fraudulenta o dañina, que cause o pueda causar perjuicios a la misma, interrupciones en la disponibilidad del servicio de FALTA 1, o de la oferta que realicen otros usuarios y/o proveedores de sus eventos deportivos, o que se encuentre relacionada con algún propósito o actividad contraria a la ley vigente en la República de Chile. Es decir, el usuario no podrá realizar ninguna acción o utilizar ningún dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir la aplicación o las bases de dato de propiedad de FALTA 1, ni realizar ninguna actividad de recolección de datos, ya sea

manual, sistemática, o automatizada, en relación con el contenido o funcionamiento de nuestra aplicación, sin nuestro expreso consentimiento, el que deberá ser otorgado por escrito, por el representante legal debidamente facultado para dichos efectos.

5. REGISTRO Y CUENTA

- 5.1. Cuando usted se registra en la aplicación, acepta entregar a FALTA 1 la información que usted incorpora en los correspondientes formularios y campos de registro, información que usted garantiza ser exacta, completa y vigente, y se compromete a mantenerla actualizada, no teniendo FALTA 1 la obligación de supervisar o controlar la veracidad de la misma.
- 5.2. Las personas que no se encuentre limitadas en su capacidad respecto a la realización de ciertos actos jurídicos conforme a la legislación vigente en Chile, y siempre que no hayan sido suspendidas temporalmente o inhabilitadas definitivamente conforme lo que se ha señalado en la sección de “sanciones”, están autorizados a utilizar la aplicación y los servicios prestados por la misma, previa aceptación de estos términos y condiciones. Las personas que no cuenten con dicha capacidad, entre ellos, los menores de edad y los declarados incapaces, deberán ser asistidas por sus representantes legales.
- 5.3. FALTA 1 se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal que considere apropiada, con el fin de identificar a los usuarios, así como requerir, en cualquier momento, la documentación extra que considere apropiada para verificar la información personal que usted entrega.
- 5.4. El usuario, no podrá transferir o ceder de ningún modo su registro o derechos bajo estos términos y condiciones o bajo cualquier acuerdo celebrado con FALTA 1, bajo ninguna circunstancia.
- 5.5. El usuario accederá a la aplicación mediante el ingreso de un correo electrónico, y de la clave de seguridad personal elegida. FALTA 1 no se responsabiliza por el daño que resulte de la pérdida o mal uso de la clave de registro, por parte de los usuarios o de terceros. El usuario será el único responsable por la seguridad de su nombre de usuario y clave, y por los perjuicios que dichas circunstancias de pérdida o mal uso generen a FALTA 1, a los proveedores o a cualquier tercero.
- 5.6. FALTA 1 se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar la inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento, sin perjuicio de los límites que establezca la normativa vigente.

6. OBLIGACIONES, RESPONSABILIDADES Y RIESGOS DE LOS USUARIOS

6.1. Por el solo hecho de tener la calidad de tal, el usuario se obliga, sin reservas ni restricciones de ningún tipo a lo siguiente:

- a. Hacer uso correcto de la aplicación y cualquier servicio prestado por FALTA 1, bajo su exclusiva responsabilidad, respetando los términos y condiciones que los regulan y la legislación vigente.
- b. Inhibirse de causar inutilización, saturación, deterioro o daño a la aplicación, o realizar cualquier actividad que impida el normal uso de ellos por parte de los demás usuarios.
- c. El usuario certifica que utiliza la aplicación y sus funciones, por su propia voluntad, reconociendo y aceptando las responsabilidades y riesgos relacionados al uso de la misma.
- d. El usuario reconoce y acepta que FALTA 1 no avala ni garantiza la idoneidad de quienes publican sus eventos deportivos, por lo que reconoce que FALTA 1 no se responsabiliza por demoras, cancelaciones y/o errores de comunicación entre el usuario y la aplicación o entre usuarios, ni por cualquier retraso o incumplimiento, error en las condiciones, publicidad u oferta, o en la prestación de los servicios de la aplicación.
- e. Al reservar, ofertar y/o adquirir Productos y Servicios en aplicación, el Usuario acepta desde ya dar su consentimiento, obligarse y respetar íntegramente las condiciones incluidas en la descripción de dichos Productos y Servicios, en todo aquello que no infrinja las leyes aplicables.

6.2. Asimismo, el usuario deberá abstenerse de:

- a. Republicar material o contenidos incorporados en la aplicación.
- b. Reproducir, duplicar, copiar o explotar el material o contenidos incorporados en la aplicación para fines comerciales, o vender, alquilar o sub-licenciar dicho material o contenidos.
- c. Editar o modificar cualquier contenido presente en la aplicación, a no ser que sean sus datos personales de registro.
- d. Acceder, mostrar o divulgar públicamente cualquier material restringido conforme a lo señalado en la sección “licencia de uso de plataformas”.

7. GARANTÍA

7.1. Aunque nos esforzamos por asegurar que la información contenida en la aplicación sea fidedigna, no podemos garantizar totalmente su exactitud, ni

podemos asegurar que las Plataformas se mantengan disponibles en todo evento, habida consideración a las naturales fallas e inestabilidades que todo sistema informático puede presentar. Los Proveedores serán quienes respondan a los Usuarios por la veracidad, exactitud, transparencia y actualización de la información que proporcionen a través de las Plataformas.

7.2. Nuestra aplicación, desarrolladores y empresa, se esforzarán para que la respuesta de los eventos deportivos ofrecidos sea lo más veloz posible, aunque no se responsabiliza por el mal uso que estos últimos puedan realizar de la aplicación y/o sistemas implementados para el efecto, reservándose el derecho de suspender o terminar, parcial o totalmente, el uso de los mismos a cualquier usuario que dañe la imagen o el servicio de FALTA 1

7.3. FALTA 1 no garantiza el correcto funcionamiento de la aplicación en todos los dispositivos y/o navegadores.

8. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

8.1. FALTA 1 proporciona una aplicación de encuentros deportivos entre usuarios, donde éstos ofrecen disponibilidad en los mismos y los usuarios se inscriben para tales efectos.

8.2. Sin perjuicio de aquello, nuestra aplicación podrá ofrecer servicios y productos complementarios, tales como seguros clínicos, accesorios deportivos, membresías especiales, convenios con marcas deportivas, publicidades, todos los cuales se puedan incluir en la aplicación.

8.3. FALTA 1 no es ni será responsable respecto de la disponibilidad de eventos publicados, calidad o integridad de los mismos ofrecidos por otros usuarios, ni de ninguna clase de daños o perjuicios de ningún tipo, que afecte a los usuarios y/o a los proveedores y/o a cualquier tercero en relación con los servicios, cualquiera sea la causa que les dé origen, incluyendo, pero no limitado a, cualquier incumplimiento de condiciones contratadas, accidente, fallecimiento, lesión psicológica o física, robo, hurto, u otro delito.

8.4. El presente documento no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia o de relación laboral entre FALTA 1 y el usuario.

8.5. FALTA 1 no se responsabiliza por cualquier pérdida o daño de cualquier naturaleza que pudiere ocasionarse al usuario, a su persona o a su propiedad, o a terceros, por causas no imputables a la aplicación, a raíz de la utilización de la misma, o de fallas de sistemas, servidores o del internet. Asimismo, no se responsabiliza por cualquier virus que pudiera infectar el

equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la aplicación, o a raíz de cualquier transferencia de datos en la misma.

- 8.6. La aplicación puede contener enlaces a otros sitios webs, lo cual no indica que sean de propiedad o se encuentren operados por FALTA 1. En virtud de que la empresa no tiene control sobre tales sitios, esta no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas directa o indirectamente por la utilización de los mismos. La presencia de los mismos no implica una sociedad, relación, aprobación o respaldo de Falta Uno Chile SpA a dichos sitios y sus contenidos.

9. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Los terceros distintos a FALTA 1 podrán aplicar las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si el Usuario accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y en tal caso, el Usuario será responsable de dichas tarifas y tasas. El Usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar la aplicación.

10. INDEMNIZACIÓN

El usuario indemnizará y mantendrá indemne a FALTA 1, sus filiales, empresas controladoras y/o controladores, directores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros, cuya causa sean actividades del mismo en la aplicación. El incumplimiento de los presentes términos y condiciones, o la violación de cualquier ley o derecho de terceros, obligación que se extenderá a los honorarios de abogados, en una cantidad razonable.

11. MÉTODOS DE PAGO

El usuario reconoce y acepta que la aplicación requiere del registro de medios de pago, y que el servicio de recaudación y pago podrá ser realizado por FALTA 1 o por terceros

12. SANCIONES POR USO INDEBIDO

Si el usuario no cumple o hubiese motivo razonable para estimar que no ha cumplido alguna de las disposiciones contenidas en los presentes términos y condiciones, la empresa podrá, a su exclusivo arbitrio y sin necesidad de previo aviso: (i) dar por terminados los presentes términos y condiciones y la licencia del uso de la aplicación; y/o (ii) suspender temporalmente la cuenta del usuario e impedir el acceso a cualquier aplicación desarrollada por Falta Uno Chile SpA, dentro de un plazo que FALTA 1 considere pertinente, o inhabilitarla

indefinidamente, no siendo responsable FALTA 1 frente al usuario o a terceros si llegare a ejercer dichos derechos.

13. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La protección de datos personales de nuestros usuarios reviste una vital importancia para Falta Uno Chile SpA, en conformidad a la legislación nacional vigente. La presente Política de Privacidad describe como FALTA 1 trata y protege los datos de los usuarios, cuyas cláusulas se expresan a continuación:

- 13.1. **Recopilación y uso de datos:** FALTA 1 recibe y almacena toda la información que sus usuarios introducen en nuestra aplicación y/o sitio web o que nos facilita por cualquier otro medio, especialmente el nombre, cédula de identidad, género, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, domicilio. Por su parte, la descarga de la aplicación web en su celular nos permite acceder a información sobre su ubicación y sobre su dispositivo móvil.

Esta información es recopilada y se obtiene siempre y cuando el usuario al momento de registrarse acepte esta Política de Privacidad y los Términos y Condiciones que se encuentran a su disposición en nuestro sitio web.

- 13.2. **Publicación e intercambio de datos personales:** el usuario autoriza expresamente a FALTA 1, en los términos expresos de la Ley N° 21.719, para intercambiar sus datos personales con terceros, con expresa facultad para comercializarlos y obtener réditos, alianzas, convenios, y otras fuentes de negocios que pudieren existir en uso de los datos personales. Esta autorización podrá ser revocada en cualquier momento por el usuario siguiendo el procedimiento que se indica en el apartado “Verificación, corrección y eliminación de datos”.

El usuario autoriza también en forma expresa a FALTA 1 para comunicar sus datos a empresas afiliadas o relacionadas con la única finalidad de poder cumplir con la prestación de servicios pactada.

Finalmente, el usuario autoriza expresamente a Falta Uno Chile SpA para comunicar sus datos al Ministerio Público, Tribunales, Policía de Investigaciones, Carabineros de Chile y demás autoridades que requieran dicha información, sea en el marco de una investigación, por razones de interés público, seguridad nacional o de cualquier otra manera, siempre con pleno resguardo de la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales.

- 13.3. **Envío de información publicitaria a tu correo electrónico:** la aceptación de las Condiciones de Uso y Política de Privacidad, ligada al uso de cualquiera de los servicios de Falta Uno Chile SpA, implica su autorización expresa en favor de la empresa para el envío de información comercial a la dirección de correo electrónico. Dicha autorización comprende el envío de

información de publicidad comercial y publicitaria relacionada con las actividades y servicios de Falta Uno Chile SpA.

- 13.4. **Verificación, corrección y eliminación de datos:** En todo caso los usuarios podrán verificar, corregir y/o eliminar los datos que hayan registrado en nuestro sitio web (poner acá el link), así como solicitar se deje sin efecto la autorización indicada en el acápite anterior. Para cualquiera de estas peticiones el usuario deberá contactarnos al correo electrónico (poner correo de contacto).
- 13.5. **Cambio de Política de Privacidad:** Falta Uno Chile SpA., se reserva el derecho a modificar la presenta Política de Privacidad, con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o jurisprudenciales, a prácticas generales de la industria o a políticas internas de la empresa.

14. USO DE COOKIES

- 14.1. Una cookie consiste en un pequeño archivo que se instala en el disco rígido del dispositivo que el usuario utilice para ingresar a la aplicación, con una duración limitada en el tiempo, y cuya finalidad es ayudar a conocer los intereses, el comportamiento y demografía de quienes utilizan la aplicación, permitiendo a FALTA 1 comprender mejor sus necesidades e intereses, con la finalidad de personalizar y mejorar la experiencia de uso en la aplicación.
- 14.2. El usuario conoce y acepta que FALTA 1 utilizará tanto cookies de sesión como cookies persistentes en la aplicación. Las cookies de sesión serán utilizadas para estar al tanto del usuario mientras navega por la aplicación. Las cookies persistentes serán utilizadas para que nuestra aplicación reconozca al usuario cuando la utiliza. Las cookies de sesión serán eliminadas de la computadora o dispositivos móvil cuando el usuario cierra la aplicación correspondiente. Las cookies persistentes se mantendrán almacenadas en la computadora o dispositivo móvil del usuario hasta que sean eliminadas, o hasta que lleguen a una fecha de expiración especificada.
- 14.3. La mayoría de los navegadores web autorizan al usuario a rechazar la aceptación de cookies. Lo anterior se logra a través de la configuración de cada navegador particular. Sin embargo, el rechazo de la aceptación de cookies tendrá un impacto negativo con respecto a la utilización de la aplicación.

15. REQUERIMIENTO DE LA AUTORIDAD COMPETENTE

- 15.1. FALTA 1 podrá cooperar con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

- 15.2. Conforme a lo anterior, la empresa podrá revelar la información personal del usuario, bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes, para efecto de investigaciones conducidas por ellas, siempre que el requerimiento haya sido efectuado en conformidad a la ley. En tales situaciones, Falta Uno Chile SpA colaborará con las autoridades competentes, con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y de los usuarios.
- 15.3. FALTA 1 podrá comunicar cualquier información personal del usuario, con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes, en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado, en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a FALTA 1 o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal.
- 15.4. Además, FALTA 1 se reserva el derecho de comunicar información sobre sus usuarios, a otros usuarios, entidades o terceros, cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar o perjudicar a otras personas. La aplicación podrá ejercer dicho derecho a su entera discreción, cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir estos términos y condiciones, y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

16. MODIFICACIONES

- 16.1. Las aplicaciones se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar la misma, los servicios, los presentes términos y condiciones, inclusive la política de privacidad, o cualquier parte de este documento, de tiempo en para, por ejemplo, reflejar cambios en las leyes, en nuestras políticas, en la tecnología, procesos, etc.
- 16.2. Si FALTA 1 decide modificar los presentes términos y condiciones, esta modificación será comunicada al usuario, publicándola en la aplicación correspondiente, o por cualquier otro medio. Asimismo, se actualizará la fecha de “última actualización” que aparece al principio de los términos y condiciones. Por el hecho de aceptar la modificación y continuar accediendo a la aplicación, después de que hayamos notificado una modificación en la forma antedicha, el usuario estará manifestando irrevocablemente que acepta quedar obligado por los términos y condiciones modificados. Si, en cambio, el usuario no acepta los nuevos términos y condiciones, deberá cesar de inmediato en el uso de la aplicación y los servicios prestados por FALTA 1, deshabilitar o eliminar la aplicación de sus dispositivos móviles y sistemas.

17. TÉRMINACIÓN

17.1. FALTA 1 podrá poner término inmediato a estos términos y condiciones y a la licencia de uso de la aplicación respecto del usuario, en cualquiera de los siguientes casos:

- a. Fallecimiento del usuario.
- b. Uso indebido de la aplicación o de los servicios de FALTA 1 por parte del usuario.
- c. Entrega por parte del usuario de información no efectiva respecto de sus datos de registro de la aplicación.
- d. Cualquier acción u omisión que implique algún tipo de fraude en contra de FALTA 1 o de sus asociados, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, etc.
- e. Incumplimiento por parte del usuario, de cualquiera de sus obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

17.2. Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, cualquiera de las partes podrá, en todo momento, y por cualquier causa, poner término a estos términos y condiciones y a la licencia de uso de la aplicación mediante una comunicación escrita a la otra parte. FALTA 1 comunicará al usuario su decisión a través de cualquiera de la aplicación que disponga al efecto o bien mediante correo electrónico (a la dirección proporcionada por el usuario). Por su parte, el usuario deberá comunicar a FALTA 1 su decisión de la aplicación, mediante el envío de un correo electrónico dirigido a la dirección (poner mail de contacto).

17.3. Se deja expresa constancia que la finalización de estos términos y condiciones y de la licencia de uso de la aplicación será independiente de las obligaciones y derechos que tengan origen en acuerdos entre usuarios y/o proveedores por servicios o productos adquiridos en la aplicación.

18. EXCLUSIÓN DE DERECHO A TERCEROS

Estos términos de uso son para beneficio del usuario y de FALTA 1, y no están intencionados para beneficiar a terceros. Asimismo, el ejercicio de los derechos y de las acciones del usuario y la aplicación, en relación con estos términos de uso, no está sujeto al consentimiento de ningún tercero.

19. NOTIFICACIONES

Toda notificación o demás comunicaciones permitidas o requeridas en virtud de los presentes términos y condiciones, incluidas las relativas a

modificaciones de estos, se cursarán por escrito y FALTA 1 las hará llegar (a) por correo electrónico (a la dirección proporcionada por el usuario) o (b) mediante su publicación en la aplicación. En las notificaciones cursadas por correo electrónico, la fecha de recepción será aquella en la que se envía tal notificación.

20. DOMICILIO

Para todos los efectos derivados de los presentes términos y condiciones, el usuario y FALTA 1 fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago, Chile.

21. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos términos y condiciones estarán regidos íntegramente por las leyes de la República de Chile, y cualquier disputa relacionada con el contenido aquí descrito será objeto de la exclusiva jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia correspondiente al domicilio denunciado en el acápite anterior.